

2024年12月30日

ご利用者各位

株式会社ビッグサイトサービス

ビッグサイトカード(共通食事券)運用方法の変更について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社事業に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が発行・運営しております「ビッグサイトカード(磁気カード)」ですが、使用している関連機器が製造を中止し、機器のメンテナンスも受けることも難しくなり、継続することが困難な状況となっております。

つきましては、2025年3月末を以て現行の「ビッグサイトカード(磁気カード)」の発行を終了し、同年4月1日より下記のとおり、「ビッグサイト共通食事券(紙式)」での運用を開始いたします。

お手数おかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 現行のビッグサイトカード(磁気式カード)について

2025年3月31日の発行を以て販売を終了します。

なお、2025年3月に発行したカードの有効期限は2025年8月31日となりますので、8月末までビッグサイトカード加盟店舗でご利用いただけます。

2. ビッグサイト共通食事券(紙式)について

2025年4月1日より発行を開始いたします。

ビッグサイト共通食事券は紙式で1,000円券の1種類のみとし、1シート(250円×4枚)で一綴りとなっております。

共通食事券の現金化および釣銭の払い戻しを受けることはできません。(食事券の裏面に注意事項として記載)

共通食事券の有効期間は、従来のビッグサイトカードと同様に6ヵ月となりますが、発行日が毎月1日から1月、4月、7月、10月のそれぞれ1日(年4回)に変更となります。

※ビッグサイト共通食事券の発行日と有効期間は次のとおりです。

発行日	1月1日・・・有効期間	1月1日から6月30日まで
発行日	4月1日・・・有効期間	4月1日から9月30日まで
発行日	7月1日・・・有効期間	7月1日から12月31日まで
発行日	10月1日・・・有効期間	10月1日から3月31日まで

3.販売方法について

WEB ページからの事前申し込みと東京ビッグサイト内の窓口購入の 2 通りで販売しております。

(1)WEB ページからの事前申し込み

2025 年 3 月より、弊社 WEB ページ上からビッグサイト共通食事券を購入いただけます。ご利用開始日の 3 週間前までに WEB ページの専用フォームでお申し込みいただき、代金につきましてはご利用日の 10 日前までにお振込みください。食事券のお受け取りは、郵送(着払い)又は東京ビッグサイト内の窓口での受け取りを選択することができます。

(2)東京ビッグサイト内窓口での購入

2025 年 4 月 1 日より、東京ビッグサイト内の窓口で購入いただけます。お支払いは現金のみとなり、クレジット、交通系 IC、QR 決済等のご利用できません。販売窓口につきましては、今後弊社 WEB ページ上にてご案内させていただきます。

4.払い戻しについて(郵送手続きのみ)

ビッグサイト共通食事券をご購入いただいたお客様に限り、払い戻しを受けることができます。払い戻しの対象となる食事券は、有効期間内の未使用のもので 1,000 円 1 シート(250 円×4 枚)のものに限ります。切り離されたものや一部滅失している食券は払い戻しの対象外となりますのでご注意ください。なお、1 シートにつき 100 円(消費税込)の払戻手数料が発生し、5 シート(5,000 円)以下の払い戻しの場合は振込手数料をお客様にご負担していただくことになります。

ビッグサイト共通食事券の利用規約および運用方法の詳細につきましては、今後弊社 WEB 上でご案内させていただきます。

【ビッグサイト共通食券に関するお問い合わせ】

株式会社ビッグサイトサービス
事業部サービス課 共通食事券担当
TEL 03-5530-1215

以上

